|  |  |
| --- | --- |
|  | **Муниципальное унитарное предприятие г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» (МУП «САХ»)**  **РАЗЪЯСНЯЕТ** |

Приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области ООО «Экология-Новосибирск» с 11 февраля 2023 года лишено статуса регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами в Новосибирской области.

С этого времени статусом регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами Новосибирской области наделено муниципальное унитарное предприятие г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» (МУП «САХ»).

В связи с переходом статуса регионального оператора у жителей возникают вопросы, связанные с оказанием и оплатой коммунальной услуги по обращению с ТКО. Поэтому специалисты МУП «САХ» подготовили для жителей региона информацию на самые распространенные вопросы.

**1 марта в платежных системах появились лицевые счета регионального оператора МУП «САХ».** Узнать лицевой счет и оплатить коммунальную услугу по обращению с ТКО можно по адресу в следующих платежных системах:

- мобильные приложения «Платосфера» и «Квартплата+», СберБанк-онлайн (без комиссии);

- сайт «Квартплата+», сайт «Новосибирскэнергосбыт»;

- кассы партнеров Системы «Город»: в банках, управляющих организациях и других агентах (полный список пунктов на сайте [kvartplata.ru](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Fkvartplata.ru&post=-165704947_354&cc_key=));

- в отделениях банка ПАО Сбербанк (если подключен автоплатеж – измените настройки! Подключите автоплатеж по лицевому счету МУП «САХ». Отключите лицевой счет «Экологии-Новосибирск»).

 Обращаем внимание, что начисление платы за услугу по обращению с ТКО произведено за период оказания коммунальной услуги с 11 по 28 февраля 2023 года. Размер платы не изменился. На территории Новосибирской области ежемесячная плата за услугу по обращению с ТКО на одного человека составляет 79 рублей 09 копеек в месяц. Таким образом, **МУП «САХ» за 18 дней февраля текущего года начислило на одного человека 50 рублей 84 копейки.**

Реестр лицевых счетов загружен на сайте регионального оператора МУП «САХ», пройдя по ссылке вы сможете загрузить файл, в котором будет указан новый лицевой счет, открытый в МУП «САХ», и лицевой счет, который был открыт в ООО «Экологии-Новосибирск» (<http://xn--80axjiip.xn--p1ai/reestr.html>).

Обращаем внимание, что лицевой счет, ранее открытый в «Экологии-Новосибирск», будет автоматически закрыт только в том случае, если за период с 1 января 2019 года до 10 февраля 2023 года у потребителя отсутствует задолженность за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Если у вас остались вопросы по начислениям, корректировке по лицевым счетам и оплатам, то их можно задать по телефону абонентской службы: + 7 (383) 363-04-11.

Оставить заявку на переполнение контейнеров ТКО, подать заявку на вывоз крупногабаритных отходов можно по телефону диспетчерской службы: +7 (383) 363-04-22.

Дистанционно обращение можно направить через форму обратной связи на сайте регоператора мупсах.рф (кнопка на главной странице «Подать обращение»).

С подробной информацией о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО можно ознакомиться на сайте регионального оператора [мупсах.рф](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2F%EC%F3%EF%F1%E0%F5.%F0%F4&cc_key=), а также в официальных группах сообщества в ВК <https://vk.com/mupcax_nsk> и ТГ-канале [https://t.me/CAX\_54](https://vk.com/away.php?to=https%3A%2F%2Ft.me%2FCAX_54&cc_key=).

**Информация для юридических лиц**

Проект договора на оказание услуг по обращению с ТКО на период с 11 февраля 2023 года с МУП «САХ» направлен юридическим лицам по электронной почте.

**Уведомляем, что оплату услуги по обращению с ТКО, оказанной в период после 11 февраля 2023 года, необходимо производить в МУП «САХ»:**

**Реквизиты для перевода на счет 40702 810 5 0010 0067591:**

**Полное наименование организации МУП «САХ»**

**Номер счета 40702 810 5 0010 0067591**

**ИНН 5403103135**

**КПП 540301001**

**Юридический адрес организации 630088, г. Новосибирск, проезд Северный, д. 10**

**Банк АО «БАНК АКЦЕПТ» г. Новосибирск**

**БИК 045004815**

**Корр. Счет банка 30101 810 2 0000 0000815**

**Юридический адрес банка 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 14**

Обращаем внимание, что задолженность или переплата, образовавшаяся до 11 февраля 2023 года перед ООО «Экология-Новосибирск», не переходит и не засчитывается в счет оплаты фактически оказанной коммунальной услуги МУП «САХ».

Вопросы, связанные с начислениями за услугу по обращению с ТКО за период с 11 февраля 2023 года, можно задать по телефону call-центра: +7 (383) 363-04-11, операторы отвечают на звонки ежедневно с 8:00 до 20:00.

Дистанционно направить обращение можно по форме обратной связи на сайте регионального оператора МУП «САХ».

Лично сдать документы можно в офисе для приема юридических лиц по адресу: город Новосибирск, ул. Октябрьская, 42 (ДЦ на Октябрьской), офис 107. Режим работы: с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00. Наши специалисты ведут прием без обеда.

Вопросы по оказанию услуг по обращению с ТКО за период с 01 января 2019 года по 10 февраля 2023 года необходимо адресовывать в ООО «Экология-Новосибирск». Дистанционно направить обращение можно по форме обратной связи на сайте организации https://ecologynsk.ru/feedback/.